

FAQ's Gestion moderne de vos appareils : Autopilot et Surface

1. Est-ce que Microsoft Autopilot fonctionne uniquement avec SCCM/Intune?

Microsoft Autopilot peut fonctionner avec des MDM tiers. Cependant, il lui faudra tout de même une instance Intune qui agira comme interface pour la base de données Azure. C. à d. que vous pourrez toujours utiliser MobileIron, mais qu'il vous faudra tout de même une instance Intune pour être en mesure de communiquer avec la base de données Azure.

2. Mon entreprise a actuellement environ 200 appareils Surface de différentes générations. Est-ce que cette solution va fonctionner avec toutes les générations ou seulement avec la plus récente?

Autopilot fonctionnera avec les appareils Surface datant de janvier 2018. Pour les appareils des autres fabricants (OEM), vous devrez les contacter.

3. Est-ce que le Surface Hub et le Surface Hub 2 peuvent cohabiter si une organisation passe de Skype for Business Online à Teams? En d'autres termes, est-ce qu'un Hub peut traiter des appels/réunions Skype for Business et Teams pendant la migration?

Oui, le Surface Hub et le Surface Hub 2 peuvent utiliser Skype for Business, Teams ou les deux. Le Hub dispose présentement d'un ensemble Provision qui permet un environnement hybride qui accepte les fonctionnalités de Teams et de Skype for Business. De plus amples détails se trouvent dans le lien ci-dessous :

<https://docs.microsoft.com/fr-ca/microsoftteams/teams-surface-hub>

4. Quelle est la connectivité à distance (VPN) recommandée par Microsoft lors de l'approvisionnement via AutoPilot et Intune? Est-ce que DirectAccess et AlwaysOn VPN sont supportés?

La connectivité à distance VPN n'est pas supportée actuellement. AADJ Autopilot ne requiert aucune connexion VPN puisque vous ne pouvez pas accéder à O365 par VPN. D'ailleurs, ce n'est pas recommandé dans un déploiement AutoPilot standard. Lorsque vous procédez à une authentification sur place « On Premise », la connectivité à distance (VPN) ne sera pas supportée. Par contre, nous allons ajouter une fonction de type « apporter votre propre VPN » dans AutoPilot un peu plus tard cette année qui sera un VPN permanent étant donné que les VPN standards ont besoin d'une connexion. Les VPN permanents démarreront avant la séquence de connexion.

5. Quel autre appareil Surface vient avec la fonction LTE autre que le Go (qui est plus petit) et le Pro X (qui a un processeur ARM)?

Actuellement, le Surface Pro (5e génération qui est en fin de vie), le Surface Pro X et le Surface Go sont les seules unités assorties d'une fonctionnalité LTE.

6. Quel processus recommandez-vous pour nous permettre d'utiliser le dpci sur des appareils achetés dans les dernières années?

Ceci n'est pas possible actuellement.

7. Est-ce vraiment gratuit? Nous avons demandé à notre représentant d'inscrire un appareil dans AutoPilot et on m'a répondu que cela coûtait 30 \$ par unité pour le faire.

L'abonnement direct sans contact d'un appareil dans Autopilot est gratuit. Ceci s'applique uniquement aux produits Surface.

8. Même les DC hybrides n'auront pas besoin de connexion au réseau local d'entreprise?

Nous lancerons le format « apportez votre propre RVP » plus tard cette année.

9. Quel abonnement Microsoft est requis pour pouvoir utiliser Windows Autopilot?

Windows Autopilot dépend des fonctionnalités spécifiques disponibles dans Windows 10 et le Azure Active Directory. Un service MDM, comme Microsoft Intune, est également requis. Ces fonctionnalités peuvent être obtenues dans différentes éditions et programmes d'abonnement :

Pour offrir la fonctionnalité Azure Active Directory (inscription MDM automatique et fonctions de marques de l'entreprise) et MDM nécessaire, un des éléments suivants est requis :

Abonnements Microsoft 365 Business

Abonnements Microsoft 365 F1

Abonnements Microsoft 365 Academic A1, A3 ou A5

Abonnements Microsoft 365 Enterprise E3 ou E5 qui comprennent tous Windows 10, Office 365 et des fonctions EM+S (Azure AD et Intune).

Abonnements Enterprise Mobility + Security E3 ou E5, qui comprennent toutes les fonctions Azure AD et Intune nécessaires.

Abonnements Intune for Education, qui comprend toutes les fonctions Azure AD et Intune nécessaires.

Abonnements Azure Active Directory Premium P1 ou P2 et abonnements Microsoft Intune (ou autre service MDM alternatif). Plus de documentation disponible ici :

<https://docs.microsoft.com/fr-ca/windows/deployment/windows-autopilot/windows-autopilot-requirements>

10. Pouvez-vous donner plus de détails sur le DFCI et les avantages de l'utiliser?

La configuration PC est habituellement effectuée avec Active Directory Group Policy, System Center Configuration Manager (SCCM) ou Modern Device Management (MDM) comme Microsoft Intune. Toutes ces solutions emmagasinent leur configuration administrée dans la partition de disque du système d'exploitation.

Malheureusement, cette configuration peut être contournée par la capacité par défaut des PC à démarrer d'autres instances de systèmes d'exploitation par le biais d'un média externe (ex. USB), un réseau (ex. PXE) et des partitions de disque alternatives ou simplement en réinstallant le système d'exploitation. La Device Firmware Configuration Interface (DFCI) installe des paramètres de configuration de grande valeur dans le BIOS UEFI des PC. Le stockage UEFI DFCI est à la fois visible pour toutes les instances du système d'exploitation, persistant, survit aux réinstallations de système d'exploitation et reformatage de disque, et résistant au piratage, car il se défend lui-même contre les maliciels et les maliciels furtifs (rootkits). Le UEFI s'exécute avant le système d'exploitation et peut empêcher le démarrage d'appareils spécifiques, par exemple un USB ou un réseau PXE. De plus, le DFCI peut miser sur la sécurité du matériel pour appliquer certaines politiques avec plus d'assurance que la configuration habituelle du système d'exploitation. Par exemple, il pourrait désactiver l'alimentation des caméras ou radios d'une façon qui les empêcheraient d'être réactivées par un système d'exploitation, un maliciel ou un maliciel furtif (rootkit). Plus de documentation disponible ici :

<https://docs.microsoft.com/fr-ca/windows/deployment/windows-autopilot/dfci-management>

11. Est-ce que l'Autopilot a seulement la capacité de fonctionner avec les appareils Azure AD Joined ou peut-il fonctionner dans des environnements utilisant MEMCM avec AD Join local si les appareils sont approvisionnés au réseau?

Vous aurez besoin d'un modèle hybride avec Autopilot/Azure AD et devrez ensuite installer le client MEMCM avec Intune/Third Party MDM. Voici plus de documentation :

<https://docs.microsoft.com/en-us/windows/deployment/windows-10-deployment-posters#deploy-windows-10-with-microsoft-endpoint-configuration-manager>

12. Est-ce que je peux changer un appareil d'un client à un autre pour faire des tests? (prod. vs dev.)

L'appareil devra être retiré et « déprovisionné » d'un client complètement avant que vous puissiez le déplacer vers un autre.

13. Microsoft semble offrir un retour sur dépôt et 7 à 14 jours pour tous les problèmes matériels comparativement aux autres fabricants tels que Dell qui offrent une garantie « le jour suivant ». Est-ce vrai et est-ce que Microsoft va améliorer sa garantie pour les entreprises clientes?

Microsoft offre maintenant un remplacement le jour ouvrable (NBD) suivant par le biais d'une garantie spécifique (Complete for Business Plus). Après réclamation, ils vous enverront immédiatement un appareil qui arrivera dans les 24 heures. Il s'agit de la même garantie de retour sur dépôt que les autres services de garantie de Microsoft, seulement plus rapide.

14. Le micrologiciel (Firmware) n'est donc pas configurable sur les appareils inscrits par l'organisation en téléchargeant le hachage de la machine?

Grâce à Windows Autopilot Deployment et Intune, vous pouvez administrer les paramètres de l'Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) après leurs inscriptions en utilisant le Device Firmware Configuration Interface (DFCI). Le DFCI est uniquement possible avec les appareils enregistrés dans Autopilot par Microsoft Cloud Services Partner, ce qui permet une meilleure relation de confiance entre l'appareil et le client, laquelle est requise pour cette fonction.

15. Nous avons remarqué que la fonction de réinitialisation de l'Autopilot ne permet pas d'enlever des applications, est-ce possible d'activer cette fonction?

La réinitialisation d'Autopilot ramène l'appareil à son état initial. Vous voulez que l'appareil soit réinitialisé pour enlever un ensemble d'applications? Ceci est possible dans le processus d'Autopilot versus une séquence de tâches.

16. Ceci fonctionnera-t-il seulement avec Surface ou puis-je l'appliquer à d'autres équipements comme Lenovo par exemple.

Autopilot fonctionne avec tous les appareils ayant Windows 10. Les fabricants OEM supportent entièrement Autopilot. Actuellement DFCI est seulement supporté par Surface. Présentement, seulement la Surface peut automatiquement s'enregistrer et se désenregistrer.

17. Est-il possible pour Insight Canada d'ajouter des appareils à Autopilot par l'entremise du Partner Center si le client existe dans une autre région? Par exemple, nous avons éprouvé certaines difficultés dans le passé avec des partenaires qui n'étaient pas en mesure d'ajouter Autopilot pour un client localisé en Allemagne.

La fonction est restreinte par région. Insight Canada peut seulement ajouter au Canada et les clients EMEA doivent faire appel à Insight EMEA.

18. Bonjour, est-ce qu'un lancement de portable/téléphone est prévu?

Oui, le Surface Duo a été annoncé en octobre 2019. De plus amples détails se trouvent dans le lien ci-dessous :

<https://blogs.windows.com/devices/2019/10/02/surface-reveals-new-holiday-lineup-and-introduces-a-new-category-of-dual-screen-devices-built-for-mobile-productivity/>