



Atelier sur l'autonomisation des travailleurs de première ligne

Défi pour les affaires

Les travailleurs de première ligne sont l'épine dorsale de votre entreprise, mais ils sont souvent négligés lors des efforts de transformation numérique. Il en résulte qu'ils sont déconnectés, utilisant des outils manuels obsolètes, ce qui diminue leur productivité et leur satisfaction.

Il est temps de concevoir et d'offrir aux employés de première ligne une expérience qui leur permette d'améliorer leurs résultats grâce à des outils puissants et intuitifs qui aident chacun et chacune à réussir et à contribuer à votre succès.

Notre rôle

Notre atelier sur l'autonomisation des travailleurs de première ligne aidera votre entreprise à relever les défis précis auxquels vos troupes de première ligne font face. Comment? Grâce à une série de présentations, de démonstrations et de séances de planification.

Notre équipe travaillera avec vous à l'ordonnancement des scénarios de cas d'utilisation clés, à l'exploration des possibilités liées à la plateforme Teams pour résoudre les défis de l'entreprise et à la conception d'un plan d'action qui vous aidera à transformer l'expérience des travailleurs de première ligne pour leur permettre d'être plus engagés, efficaces et performants dans leurs fonctions.

Conditions préalables

- Travailleurs de première ligne – personnes occupant des fonctions de service ou orientées vers des tâches définies, et qui travaillent généralement en quarts de travail
- Abonnement au « locataire » M365
- Microsoft Teams déployé dans l'environnement
- Les travailleurs de première ligne et les gestionnaires doivent avoir l'accord de l'entreprise pour participer aux ateliers.

Durée

4 semaines

Beaucoup à apprendre...

- Ordonner les défis auxquels font face vos travailleurs de première ligne
- Tirer le maximum de votre investissement M365 existant pour répondre aux besoins de vos employés de première ligne
- Possibilité de réduire les coûts de licence Microsoft
- Connecter et engager votre personnel
- Augmenter l'efficacité opérationnelle
- Protéger votre entreprise

Offres associées

Démarrage rapide pour Microsoft Teams

Microsoft Viva

Applications et solutions Microsoft
Appels Microsoft Teams

Coût

6000 \$

Microsoft pourrait défrayer les coûts pour vous — contactez-nous pour savoir si c'est le cas!

Pour commencer...

Contactez votre responsable de compte pour en savoir plus.

À quoi s'attendre

Au cours de nos séances, nous atteindrons les objectifs suivants :

- Désigner des personas et concevoir des scénarios dans le but de fournir des solutions novatrices à vos travailleurs de première ligne en utilisant Microsoft Teams comme guichet universel de productivité et de communication.
- Présenter des outils adaptés à votre secteur d'activités tels que Shifts, Time Clock, Tasks, Approvals, Viva et Walkie Talkie.
- Élaborer un plan de mise en œuvre des recommandations axé sur les scénarios prioritaires des travailleurs de première ligne.

Pour assurer l'atteinte des objectifs précités, les groupes suivants doivent participer aux sessions :

- Travailleurs et gestionnaires de première ligne
- Décideurs de TI et de l'ensemble de l'entreprise

Récompenses et partenariats



Partenaire Or
Microsoft



Partenaire de l'année
en évaluation de
solutions



Partenaire de
l'année en vente
de solutions
Surface et M365

+ de 25

Années de
partenariat

Exemples de résultats

Résumé
des scénarios

Description	Type (acquisition ou utilisation de licences) *	Personas	Parrain(s)	KPI	Calendrier de la phase pilote ou de la phase de déploiement mondial
Scénario 1 Conduite d'un test de concept pour les quarts de travail	Usage de première ligne	Travailleurs et gestionnaires de terrain	Gestionnaires TI et de terrain	1 équipe gère tous les quarts de travail dans MS Shifts 25 utilisateurs par quart	Test de concept de 3 mois
Scénario 2 Suppression des applications M365 installées par les clients des utilisateurs touchés par le test de concept	Acquisition d'une licence MF3	Travailleurs de terrain	Gestionnaires de terrain, gestionnaires TI, chef de la direction des TI	Réduire les coûts de licence (en \$) en 6 mois	Test de concept de 6 mois
Scénario 3 Conduite d'un test de concept pour Forms et Power Automate	Utilisation en première ligne	Travailleurs et gestionnaires de terrain	Gestionnaires de terrain et gestionnaire TI	1 processus manuel ou 1 feuille de calcul éliminés	Test de concept de 3 mois

Étapes suivantes

Étape ou action suivante	Propriétaire	Date d'achèvement	Notes	Risques
Mise en œuvre d'un test de concept pour les quarts de travail	Partenaire	1 ^{er} octobre 2022	Le client doit utiliser les licences E3 existantes	Les utilisateurs pilotes ne sont pas engagés
Achat de nouvelles licences MF3	Client	1 ^{er} juillet 2022	Le client doit acquérir des licences MF3 pour 25 postes	Adoption par les utilisateurs
Conduite d'un test de concept pour Forms ou PowerAutomate	Partenaire	1 ^{er} décembre 2022	Le partenaire met en place un test de concept	Adoption par les utilisateurs

À propos d'Insight

Chez Insight, nous définissons, architecturons, mettons en œuvre et administrons des solutions technologiques intelligentes qui aident votre organisation à fonctionner plus efficacement. Nous travaillerons avec vous pour maximiser vos investissements technologiques, donner à votre personnel les moyens de travailler plus efficacement, optimiser votre activité et créer des expériences significatives.