



# Programme d'accompagnement Mac Enablement

Offrez le choix à vos employés



## Défi opérationnel

Afin d'attirer les meilleurs talents, vous devez fournir à vos employés la technologie qui leur permet de donner le meilleur d'eux-mêmes. Pour y parvenir, vous devez savoir que la popularité et l'utilisation des appareils Mac® se sont considérablement accrues dans l'entreprise, particulièrement chez les nouveaux employés.

Donner aux employés le choix des appareils et des outils qu'ils utilisent implique de renoncer aux méthodes traditionnelles et monolithiques de déploiement et de gestion des postes de travail, sans oublier la sécurité. Mais offrir du choix et proposer un plus large éventail d'appareils requiert une analyse de l'environnement et sa préparation à la transition par la mise en place des ressources nécessaires à l'acquisition, au déploiement, à l'administration, au soutien et à la récupération de puissants appareils.

## Surmonter les obstacles à l'adoption du Mac

Les entreprises utilisent des outils complexes et cloisonnés pour assurer le soutien lié à l'environnement informatique traditionnel de l'utilisateur final. Ces outils doivent permettre d'anticiper facilement les obstacles à l'adoption des appareils Mac.

- Les applications anciennes et personnalisées peuvent être incompatibles avec Mac.
- Les outils de gestion traditionnels tels Windows® ne permettent pas une prise en charge complète de macOS®.
- Le dispositif de sécurité intégrée pour macOS peut être inconnu de l'entreprise ou difficile à déployer pour elle.
- Les capacités limitées de modification et de synchronisation des mots de passe ont une incidence sur le soutien.
- Le matériel Mac peut être perçu comme trop cher.
- Les ressources en place n'arriveront pas à assurer le soutien nécessaire - utilisateur final, macOS, appareils.

## Notre solution

Insight a fait équipe avec Apple pour concevoir le programme d'accompagnement Mac Enablement, un coffre à outils complet et à plusieurs paliers qui vous aide à moderniser votre environnement de travail numérique en déployant avec succès les appareils Mac que vos employés veulent.

Quel que soit le nombre d'appareils Mac que compte votre parc, notre programme s'adapte à vos besoins particuliers grâce à une approche clés en main de passage à Mac. Le programme Mac Enablement propose un éventail complet d'évaluations, d'enquêtes, de guides et de services professionnels et gérés qui accroissent vos capacités au fur et à mesure que vous ajoutez des appareils Mac à votre environnement.

## Avantages

- Proposition d'appareils Apple®/Mac.
- Gouvernance et conformité liés à votre parc d'appareils Mac.
- Réduction du coût total de propriété des appareils.
- Réduction des temps d'arrêt, des demandes d'assistance et des risques liés à l'informatique fantôme.
- Idée précise du coût de chaque appareil au préalable.

## Notre partenaire



## Services connexes

- Point d'extrémité administré
- Services sur le lieu de travail
- Managed Jam® Pro
- Services liés au cycle de vie

1.800.INSIGHT | [insight.ca](https://insight.ca)












## Détails du service

Les organisations peuvent choisir le niveau de service qu'elles préfèrent en fonction de leurs besoins et du nombre d'appareils Apple® requis.

	Essentiel	Supérieur	Description détaillée
<b>Produit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>macOS® et AppleCare®</li> <li>Financement souple</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tous les services niveau Essentiel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Évaluation de l'état de préparation à Apple - niveau Essentiel</b> — Développez une première vue de votre parc d'appareils Mac® - définition, construction, arrimage - grâce à une évaluation, à une vérification et à une enquête complètes.</li> </ul>
<b>Évaluation et services professionnels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Évaluation de l'état de préparation à Apple (niveau Essentiel)</li> <li>Correction technique de base</li> <li>Guide de l'utilisateur macOS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tous les services niveau Essentiel</li> <li>Évaluation des applications</li> <li>Évaluation et correction de sécurité</li> <li>Authentification unique (SSO) et synchronisation des mots de passe</li> <li>Création de contenu de formation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Configuration technique de base</b> — Configurer la gestion unifiée des points terminaux (UEM) et des catalogues d'applications.</li> <li><b>Guide de l'utilisateur macOS</b> — Assurez-vous de réussir en passant en revue les éléments clés du programme, tels que les flux de travail en matière de soutien, de communication et d'approvisionnement.</li> <li><b>Évaluation des applications</b> — Établissez quelles sont vos applications les plus importantes et l'utilisation qui en est faite. Élaborez une stratégie Mac pour ces applications, pour le présent et pour le futur.</li> <li><b>Évaluation de la sécurité et correction</b> — Évaluez et référez le dispositif de sécurité macOS en place. Exécutez des scripts de sécurité pour définir les paramètres et politiques de sécurité macOS souhaités.</li> <li><b>Authentification unique et synchronisation des mots de passe</b> — Authentifiez les identités et synchronisez des mots de passe.</li> <li><b>Création de contenu de formation</b> — Assurez-vous que vos utilisateurs sont préparés à tirer le maximum de leurs outils Mac.</li> </ul>
<b>Services administrés</b>	<p><b>Services liés au cycle de vie</b></p> <p>Concentrez-vous sur ce que vous connaissez le mieux pendant que nous nous occupons de vos besoins en matière de cycle de vie TI de bout en bout.</p>		<p><b>Points d'extrémité administrés</b></p> <p>Obtenez une solution intégrale de gestion et d'administration des appareils.</p>
			<p><b>Soutien à l'utilisateur final</b></p> <p>Insight et Apple vous aident à prendre soin de vos utilisateurs finaux grâce à un soutien L1-L3.</p>

## Un vrai partenaire de bout en bout.

Aujourd'hui, la technologie ne fait pas que soutenir l'entreprise, elle devient l'entreprise ! Chez Insight, nous vous aidons à relever les défis complexes associés au développement de nouvelles solutions et de nouveaux processus. Nous vous assistons dans la gestion de vos priorités du moment et dans la réponse aux besoins de demain.

								
Échelle et couverture mondiales	Excellence opérationnelle et systèmes	ADN logiciel	Solutions de services	Transformation des centres de données	Compétences technologiques de prochaine génération	Développement d'applications et expertise IDO	Plate-forme numérique	Alignement des partenaires

## À propos d'Insight

Chez Insight, nous définissons, architecturons, mettons en œuvre et gérons les Solutions de technologies intelligentes™ d'Insight qui aident votre organisation à mener ses affaires plus efficacement. Nous travaillerons avec vous pour maximiser vos investissements technologiques, donner à votre personnel les moyens de travailler plus efficacement, optimiser votre activité et créer des expériences significatives.

Apple, le logo Apple, Mac et macOS sont des marques d'Apple, Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.